



La fragilidad de Internet y los servicios en nuestras bibliotecas

En septiembre de 2013, la empresa californiana **Nirvanix** anunció a sus clientes que tenían apenas dos semanas para migrar a otro servicio de almacenamiento digital, pues cerraba sus puertas por bancarota. No solo personas, sino también corporaciones como IBM, HP y Dell se vieron obligadas a reaccionar rápidamente para evitar la pérdida de sus datos (Marshall, 2013).

Por otro lado, en febrero de 2023, los 14 000 residentes del archipiélago Matsu —un conjunto de islas bajo soberanía taiwanesa frente a las costas de China— quedaron sin conexión a Internet tras la ruptura de dos cables submarinos. Aunque Taiwán no pudo demostrar un sabotaje por parte de embarcaciones chinas, los isleños tuvieron que conectarse mediante microondas, lo que ocasionó demoras significativas en el flujo de información (Wu & Lai, 2023).

Estos dos eventos, aunque muy distintos, ilustran la **fragilidad de Internet**: los cimientos en los que descansa pueden alterarse fácilmente, ya sea por fenómenos naturales o por la acción humana, con implicaciones de seguridad profundas para las naciones.

Ahora bien, ¿cómo se relaciona esto con nuestras bibliotecas?

- Si se dañan los cables submarinos, el acceso a recursos digitales compartidos —bases de datos, catálogos en línea— puede interrumpirse de manera repentina.

- En cuanto a los servicios de almacenamiento en la nube, los cambios contractuales, los problemas financieros de las empresas proveedoras o incluso los conflictos internacionales pueden poner en riesgo la seguridad de la información allí guardada.

Estos ejemplos muestran la urgencia de que los bibliotecarios diseñemos **planes de contingencia** o incluso “simulacros digitales”, de modo que podamos anticipar riesgos y minimizar el impacto de la vulnerabilidad inherente a Internet.

Bibliografía

- (1) Marshall, D. (2013, 29 de setiembre). *Cloud storage provider Nirvanix is closing its doors*. InfoWorld. <https://www.infoworld.com/article/2198219/cloud-storage-provider-nirvanix-is-closing-its-doors.html>
- (2) Wu, H., & Lai, J. (2023, 8 de marzo). *Taiwán culpó a dos barcos chinos de haber cortado los cables de internet de sus islas*. Infobae. <https://www.infobae.com/america/mundo/2023/03/08/taiwan-culp-o-a-dos-barcos-chinos-de-haber-cortado-los-cables-de-internet-de-sus-islas/>

