

La desinformación: ¿Cómo podemos defendernos de ella?

La desinformación se refiere a la creación, presentación o difusión de información falsa o engañosa, ya sea con fines lucrativos o para inducir al error, buscando causar daños de carácter público. Aunque no es un fenómeno reciente, el desarrollo de la web ha amplificado su alcance y capacidad corrosiva. Si a esta problemática le añadimos una creciente desconfianza en el Gobierno y en las instituciones en general, obtenemos un "cóctel" nocivo que requiere atención urgente. Entonces, ¿cómo podemos responder como ciudadanos informados y, en particular, quienes trabajamos en una biblioteca académica? A continuación, algunas recomendaciones:

- Reconocer la falta de control en las publicaciones web: hoy en día, cualquiera puede publicar contenido en la web sin pasar por un control de calidad o verificación, y estos contenidos pueden difundirse rápidamente en redes sociales. Por ello, es fundamental promover el uso de fuentes confiables, haciendo énfasis en aquellas sujetas a revisión o evaluadas por expertos.
- Actuar como editores de la información que consumimos: es importante aprender a distinguir entre hechos comprobados, opiniones fundamentadas y simples especulaciones, y ayudar a nuestro público usuario a hacer lo mismo.
- Investigar la reputación de nuestras fuentes: pregúntate quién es el autor, a qué institución pertenece y si cuenta con prestigio en su área de especialización. Estas preguntas ayudan a determinar la confiabilidad de la información.
- Conocer los algoritmos de búsqueda: mantente al día sobre cómo funcionan los algoritmos de búsqueda y reconoce que los primeros resultados no siempre son los más confiables.
- Motivar el análisis crítico en la edición de contenidos: incentivar a nuestro público a editar y analizar materiales como textos, fotos, audios o videos les permite ver cuán fácilmente puede manipularse la información.
- Crear y compartir herramientas de verificación de datos: explorar y compartir recursos de verificación, como el servicio de fact-checking del Jurado Nacional de Elecciones (JNE), puede ser de gran ayuda. Este recurso está disponible en Fact Checking del JNE.

Estas recomendaciones, junto con otras prácticas que podamos compartir entre nosotros, contribuirán a fortalecer nuestras capacidades de discernimiento en un contexto de creciente desconfianza, como el que vive actualmente el Perú.

(1) Common Craft. (2024). *Evaluating Information Online*.
<https://www.commoncraft.com/video/evaluating-information-online>

(2) Gross, Jenny. (2023, 13 de enero). Así es como Finlandia enseña a los chicos a detectar la desinformación.
<https://www.nytimes.com/es/2023/01/13/espanol/finlandia-clases-desinformacion.html>