

## Percepción de los estudiantes sobre el desempeño docente en una universidad privada de Lima

INVESTIGAPUCP

2013

VIII EXPOSICIÓN DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio de tipo descriptivo comparativo analiza y compara las percepciones de los estudiantes universitarios sobre el desempeño docente. El punto de partida han sido los resultados obtenidos en la Encuesta de Evaluación Docente que se aplica en una institución universitaria de Lima. Se ha seleccionado grupos de estudiantes correspondientes a las unidades académicas cuyos profesores han alcanzado un alto nivel de desempeño. A partir de ahí, se han desarrollado grupos focales de estudiantes con el fin de recoger sus percepciones de lo que sería un buen desempeño docente.

### ANTECEDENTES



### II ETAPA



### PLANIFICACIÓN DE LA CLASE

**Opinión de los estudiantes donde los profesores tienen - desempeño**

Alumnos sugieren que profesores lleven cursos de pedagogía con el fin de mejorar a nivel de planificación y desarrollo de clase.

**Opinión de los estudiantes donde los profesores tienen + desempeño**

Alumnos rescatan la planificación de profesores en cuanto al syllabus, rúbricas de evaluación y desarrollo de clase. Sin embargo, reclaman nuevos contenidos.

### ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA DURANTE LA SESIÓN DE CLASE

**Opinión de los estudiantes donde los profesores tienen - desempeño**

Señalan que los profesores tienen un orden lógico en las sesiones donde el profesor relaciona la información de la sesión anterior con los contenidos nuevos, propicia la reflexión, genera expectativa para lograr respuestas a situaciones planteadas, etc.

**Opinión de los estudiantes donde los profesores tienen + desempeño**

### RELACIÓN DE ALUMNOS

**Opinión de los estudiantes donde los profesores tienen - desempeño**

Denotan la falta de canales de comunicación entre los alumnos y el profesor cuando hay alguna queja que los alumnos consideran debería ser tomada en cuenta por el docente y/o autoridades de la facultad. No hay la posibilidad de recibir asesorías externas por parte de los docentes.

**Opinión de los estudiantes donde los profesores tienen + desempeño**

Se rescata buena relación con los docentes en tanto generan un clima de confianza y respeto en clase. Se rescata posibilidad de hacer llegar quejas y sugerencias a los docentes y autoridades de la facultad.

### EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

**Opinión de los estudiantes donde los profesores tienen - desempeño**

Perciben que no existen criterios claros de evaluación.

**Opinión de los estudiantes donde los profesores tienen + desempeño**

Rescatan el uso adecuado de rúbricas de evaluación. Rescatan la retroalimentación por parte de los docentes con el fin de ayudar al alumno a mejorar su desempeño.

### OTROS RESULTADOS

**Opinión de los estudiantes donde los profesores tienen - desempeño**

Los alumnos sienten que las encuestas no recogen la impresión real acerca del desempeño docente.

**Opinión de los estudiantes donde los profesores tienen + desempeño**

Existe un consenso con respecto a que la percepción docente depende mucho de la relación de cercanía que tienen los estudiantes con los docentes. Por ello, estas evaluaciones no necesariamente son un reflejo de la realidad en cuanto a los temas tratados en el grupo focal.

### CONCLUSIONES

Tanto en la investigación con profesores como con los estudiantes, consideran que para un adecuado desempeño docente es importante planificar la clase, generar diferentes estrategias de enseñanza durante la sesión, evaluar con criterios e indicadores y tener un clima de confianza y respeto.

Es importante cuidar el tipo de evaluación que se utilice porque se necesita considerar diferentes dimensiones del desempeño docente.