

# **Mejora en el servicio de turismo responsable y sostenible del hospedaje Los Horcones de Túcume en el eje Túcume - bosque seco en Lambayeque y la articulación de emprendimientos complementarios en la zona de influencia.**

**Investigadores responsables:** Arq. Edith Meneses Luy, Arq. Pilar Kukurelo Del Corral y Dra. Adriana Chang Fon

**Equipo técnico:** Rosana Correa Álamo (Arquitecta - Los Horcones de Túcume), Lieve Coppin (Consultora internacional en turismo), Andrés Ugaz Cruz (Gastronomía), María Gracia Moran (Turismo sostenible), Marlene Iannacone Oliver (Hotelería y Turismo - Marketing Medio Ambiente y Responsabilidad Social) y Pamela Ramírez Moreno (Administración de Turismo - Turismo Responsable)

**Financiado por:** Innóvate Perú – FINCyT – FIDECOM. PIPEI 152-2010

**Instituciones involucradas:** Empresa de Servicios Turísticos Los Horcones de Túcume EIRL

**Departamento de Arte - Sección Arte - AXIS Arte PUCP**

---

## **Componente 1:**

**Elaboración de la estructura del modelo de desarrollo empresarial en relación al concepto de turismo responsable en los Horcones de Túcume.**

### **Resultados:**

1. 4 nuevos servicios complementarios que mejorarían la oferta de LHT y ayudarían a su articulación con el entorno: alimentación con el disfrute de la gastronomía tradicional local, circuitos rurales en caballo peruano de paso, uso del bambú en artesanía y en recuperación de la escena paisajística, uso de la diversidad vegetal local para producción sostenible.
2. Modelo de Desarrollo Empresarial basado en un enfoque de Turismo Responsable. Se capacito en gestión al personal, se planteó una nueva estructura organizacional y se desarrolló un manual de funciones.
3. Desarrollo de la identidad corporativa del hospedaje en el marco del turismo responsable.
4. 5 espacios de trabajo desde el enfoque de TR (cocina y pre cocina, almacén, taller de bambú, recepción)

## **Componente 2:**

**Implementación y validación del modelo de desarrollo empresarial en relación al concepto de turismo responsable en los Horcones de Túcume**

### **Resultados:**

1. 01 modelo final validado de desarrollo empresarial que contiene las actividades de los 04 nuevos servicios turísticos considerados a nivel piloto.

2. 01 Catálogo de los 04 nuevos servicios implementados por la aplicación del modelo de desarrollo empresarial en relación al turismo responsable en los Horcones de Túcume
3. Se diseña e implementa un taller de Bambú para elaborar productos artesanales decorativos y utilitarios.
4. Se capacita a 5 participantes de Túcume en el Manejo de Caballos, en la relación guía – animal; desenvolvimiento de manera ideal durante el ecoturismo; guía trasmisor de la simbología del Caballo Peruano de Paso.
5. 6 personas capacitadas en el refuerzo de contenidos sobre las técnicas de secado, y el secado solar en particular.
6. 5 personas capacitadas en el funcionamiento de la tecnología de secado solar.
7. Capacitación e implementación del taller piloto de Gastronomía Tradicional Local con aspectos prácticos de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM).
8. Prueba y validación de las actividades programadas para los 04 nuevos servicios turísticos, *focus group* con visitantes del hospedaje y especialistas del sector. Las validaciones se realizaron con pasajeros individuales (familias, parejas o personas que contactan directamente al hotel), Tour Operadores Lima y Tour Operadores Locales.

### **Componente 3:**

#### **Fortalecimiento de las capacidades de los agentes estratégicos del entorno para articularlos en la cadena productiva de turismo responsable.**

1. Taller participativo de presentación del proyecto a los pobladores de los Caseríos San Antonio y La Raya, para la sensibilización e involucramiento en las metas, propósitos y actividades del proyecto.
2. Capacitación a la comunidad de los Caseríos de San Antonio y La Raya en los 04 nuevos servicios turísticos para el hospedaje Los Horcones de Túcume.
3. Capacitación a los empleados, trabajadores eventuales y potenciales del hospedaje, en Educación Ambiental, Gestión Ambiental y manejo de residuos sólidos para zonas rurales.
4. Capacitación en manejo de cultivos de bambú a la comunidad de los caseríos de San Antonio y La Raya y al personal del hospedaje Los Horcones para su aprovechamiento.
5. Capacitación en Turismo Responsable y atención al turista al personal fijo, temporal, potencial y a los involucrados en el Proyecto.