



PONTIFICIA **UNIVERSIDAD CATÓLICA** DEL PERÚ

XII DIPLOMATURA DE ESPECIALIZACION EN ANALISIS, GESTIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES - 2012 (MODALIDAD VIRTUAL)

Presentación

Los conflictos sociales derivados de las actividades mineras, energéticas y de hidrocarburos, han aumentado notablemente en los últimos tiempos. En algunos los conflictos casos han escalado a niveles de violencia, ocasionado impactos negativos en la estabilidad social, la gobernabilidad, el desarrollo económico y la viabilidad de los proyectos de inversión.

Para hacer frente a estos conflictos, se requiere contar con actores capacitados que participen activamente y con espíritu de paz en los procesos de prevención y gestión de conflictos socioambientales. Así, la Diplomatura de Especialización en Análisis, Gestión y Resolución de Conflictos Socioambientales es una respuesta a esta necesidad de capacitación, desde un enfoque multidisciplinario, y en modalidad virtual, con la finalidad de lograr la participación de los interesados que por su ubicación geográfica no tienen acceso a opciones de capacitación en esta temática.

Objetivo

Desarrollar las habilidades necesarias para analizar los conflictos socioambientales e implementar estrategias apropiadas de prevención y gestión de conflictos, a fin de generar condiciones sociales adecuadas y equitativas para el desarrollo de proyectos de inversión en los sectores minero, energético y de hidrocarburos, de cara un desarrollo humano y sostenible en el país.

Dirigido a

Directores, gerentes, superintendentes y profesionales responsables de relaciones comunitarias, asuntos externos, desarrollo social, comunicación institucional, funcionarios del gobierno central, regional y local; líderes y dirigentes comunales; y profesionales vinculados con los temas sociales, ambientales, de responsabilidad social y proyectos de desarrollo sostenible.

Plan de estudios

Duración

El Diploma tiene una duración de 09 meses.

Sesión presencial

Habrà una sesión presencial al final del Diploma, en esta se desarrollarán actividades dirigidas a reforzar las habilidades de los participantes para la gestión de conflictos. Asimismo, se realizará un examen final del Diploma.



PONTIFICIA **UNIVERSIDAD CATÓLICA** DEL PERÚ

Programación de cursos

Versión	Inicio	Fin
Doceava	26 de marzo de 2012	Diciembre 2012

Listado de cursos

Modulos	Cursos	Horas
Módulo 1	• Dinámica del Conflicto Socioambiental	27
	• Teoría y Práctica de Negociación	18
	• Marco Legal Aplicable a la Gestión Social y de Conflictos	18
Módulo 2	• Conflictos y Comunicación interpersonal efectiva	21
	• Análisis y Evaluación de Conflictos	18
	• Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible	18
	• Taller I: Simulación Casuística de Negociación	27
Módulo 3	• Intervenciones de Comunicación para el Desarrollo	18
	• Participación Ciudadana en los procesos extractivos	18
Módulo 4	• Derecho de los Recursos Naturales y Derecho Ambiental	18
	• Gestión para el Desarrollo Sostenible y Proyectos de Desarrollo Local	18
	• Taller II: Aplicación de Mecanismos de Gestión y Resolución de Conflictos Socioambientales en los Subsectores Minero e Hidrocarburos	27



PONTIFICIA **UNIVERSIDAD CATÓLICA** DEL PERÚ

Total horas		246

Contenido de los cursos

Módulo 1:

Dinámica del Conflicto Socioambiental

- Construcción del concepto de conflicto
- Factores influyentes en los conflictos socioambientales:
 - o Individuales (necesidades, expectativas, metas, emociones, entre otros).
 - o Interpersonales (juicios, estereotipos, conocimientos y experiencias previas, entre otros).
 - o Intergrupales (grupos endo y grupos exo, influencia social, conducta intergrupala, exclusión, entre otros).
 - o Emocionales (clima emocional, ansiedad grupal, agresividad, entre otros).
 - o Culturales (cultura, interculturalidad, multiculturalismo y desarrollo).

Teoría y Práctica de Negociación

- Concepto y elementos de la negociación
- Tipos de negociación (distributiva e integrativa).
- El modelo integrativo
- Etapas de un proceso de negociación
- Negociación asistida por un neutral

Marco Legal Aplicable a la Gestión Social y de Conflictos

- Conceptos generales de los mecanismos alternativos de resolución de conflictos (MARC).
- Antecedentes históricos de los MARC
- Tipos de MARC
- La negociación y transacción. Marco legal
- La conciliación extrajudicial. Marco legal
- La defensoría para el Proyecto Camisea. Marco legal y experiencias
- Organización del Estado para la solución de conflictos. Marco jurídico
- Marco legal para la solución de conflictos en la Ley General del Ambiente

Módulo 2:

Conflictos y Comunicación interpersonal efectiva

- La comunicación Interpersonal: Conceptos básicos



PONTIFICIA **UNIVERSIDAD CATÓLICA** DEL PERÚ

- La comunicación no verbal
- Características de la comunicación eficaz y distorsiones en la comunicación
- La asertividad en la comunicación
- Técnicas de comunicación eficaz: parafraseo, replanteo y manejo eficaz de preguntas

Análisis y Evaluación de Conflictos

- Enfoques en la evaluación de conflictos
- Definición de evaluación de conflictos
- Perfil del evaluador de conflictos
- Etapas en la evaluación de conflictos
- Metodología en la evaluación de conflictos
- Aplicaciones a casos de conflictos socioambientales

Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible

- Evolución del enfoque de Responsabilidad Social (RS)
- Estándares aplicados a la RS
- Códigos voluntarios, plataformas globales y protocolos
- Derechos humanos y RS

Taller I: Simulación Casuística de Negociación

- Identificación de intereses, posiciones y MAAN. Casos prácticos
- Técnicas y herramientas de comunicación. Ejercicios prácticos
- Proceso de negociación: etapas de prenegociación, negociación y posnegociación. Situaciones de bloqueo. Caso práctico de un conflicto socioambiental

Módulo 3:

Intervenciones de Comunicación para el Desarrollo

- Introducción y diagnóstico comunicacional
- Racionalidad y creatividad en el diseño de la intervención
- Ejecución de la intervención: Aplicación del plan de trabajo
- Estrategias de participación
- Monitoreo y evaluación de acciones de comunicación planificada

Participación Ciudadana en los Procesos Extractivos

- Etapas en los procesos de extracción de minerales
- Identificación y evaluación de los impactos socioambientales



PONTIFICIA **UNIVERSIDAD CATÓLICA** DEL PERÚ

- Los distintos actores, sus posiciones y rol
- La participación ciudadana como mecanismo de prevención y solución de conflictos
- Otros mecanismos formales e informales
- Logros y deficiencias en la participación ciudadana
- Experiencias exitosas

Módulo 4:

Derecho de los Recursos Naturales y Derecho Ambiental

- Introducción
- Modelos de regulación ambiental y aspectos sociopolíticos de la explotación de los recursos naturales
- Aspectos legales generales
- Legislación ambiental en el Perú
- Régimen legal de la minería en el Perú
- Régimen legal de las actividades hidrocarburos en el Perú
- Protección constitucional del medio ambiente

Gestión para el Desarrollo Sostenible y Proyectos de Desarrollo Local

- Evolución del concepto de desarrollo rural, desarrollo sostenible y participación comunal
- Nuevos paradigmas en la participación comunitaria: empoderamiento comunitario.
- El diagnóstico participativo y la línea base
- Herramientas para el análisis del entorno comunitario
- El concepto de cadenas productivas y el mercado
- El enfoque de los sistemas de producción como procesos
- Análisis económico de los proyectos: prefactibilidad, SNIP y financiamiento
- Formas de medir el impacto de la gestión de proyectos: indicadores y evaluación
- Análisis de casos

Taller II: Aplicación de Mecanismos de Gestión y Resolución de Conflictos Socioambientales en los Subsectores Minero e Hidrocarburos

- Análisis y evaluación de conflictos en el contexto social-comunitario y ambiental. Análisis de casos
- La planificación estratégica e intervenciones de comunicación para el desarrollo y el fortalecimiento de capacidades como herramientas para la prevención y manejo de conflictos. Análisis de casos
- Mecanismos no confrontacionales aplicables para el manejo de conflictos en el contexto social-comunitario y ambiental. Análisis de casos
- La creación de espacios de diálogo. El reto de la creación de consensos en un conflicto multiparte. Análisis de casos

Sumilla de los cursos



PONTIFICIA **UNIVERSIDAD CATÓLICA** DEL PERÚ

Dinámica del Conflicto Socioambiental

Todo conflicto, sea entre grupos numéricamente limitados, entre organizaciones e instituciones complejas o entre comunidades y empresas, suele ser aproximado como un conflicto de intereses, desde una perspectiva que enfoca sus dimensiones sociales, políticas y legales. Sin embargo, el factor cultural por un lado y el factor psicosocial por el otro intervienen de manera esencial, actuando como catalizadores o inhibidores. Se analizará en este curso la influencia subyacente de las dinámicas socioculturales y sociopsicológicas de un conflicto particular a fin de incluirlas en el análisis y en el desarrollo de estrategias de gestión.

Teoría y Práctica de la Negociación

El curso desarrollará las principales teorías de la negociación y analizará críticamente sus aplicaciones en las negociaciones comerciales y en la resolución de conflictos en general, haciendo especial referencia a las teorías de la negociación distributiva e integrativa. Asimismo, permitirá conocer las etapas y dinámicas de los procesos de negociación en base a los aportes provenientes del comportamiento organizacional.

Marco legal aplicable a la gestión social y de conflicto

En este curso se aplicarán y analizarán los principales mecanismos alternativos de solución de conflictos desde un enfoque teórico y práctico en el marco de la gestión social de controversias. Para ello será necesario conocer no solo las principales características de cada mecanismo, sino también evaluar la conveniencia de aplicación de un mecanismo frente a otro respecto de un conflicto determinado.

Análisis y Evaluación de Conflictos

Este curso se enfocará principalmente en los aspectos que deben considerarse para realizar una adecuada evaluación de conflicto y desarrollará asimismo una metodología para realizar evaluaciones de conflicto socioambientales; cuyos resultados debieran permitir identificar y llevar adelante estrategias cuyo horizonte sea el buscar transformar los conflictos en una oportunidad de desarrollo para las partes involucradas.

Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible

El curso ofrecerá a los alumnos conocimientos sobre la responsabilidad social empresarial, su relación con las políticas de desarrollo local y con el uso eficiente y oportuno de los recursos públicos en proyectos de inversión pública que sean económica y socialmente viables. Se buscará que los alumnos cuenten con las herramientas necesarias para promover proyectos de desarrollo social eficientes.



PONTIFICIA **UNIVERSIDAD CATÓLICA** DEL PERÚ

De igual manera, se tratará la temática relativa a la licencia social para operar y su relación con los planes de relación comunitaria de las empresas extractivas.

Taller I: Simulación Casuística de Negociación

El taller ejercitará al alumno en el manejo de procesos de negociación win-win en cada una de sus etapas (etapa de preparación de la negociación, negociación y generación de alternativas y cierre de la negociación). Para ello, se desarrollarán casos de negociación multipartes en el contexto social comunitario.

Intervenciones de Comunicación para el Desarrollo

El curso tratará sobre el diseño e implementación de estrategias integrales de comunicación que involucren a todos los actores de manera participativa. Los medios y materiales de comunicación tienen como objetivo informar y educar para generar confianza, además de impulsar el desarrollo sostenible adecuando sus características a los actores involucrados. La utilidad de las herramientas de comunicación para el desarrollo es clave desde las primeras etapas de un proyecto minero hasta el cierre del mismo.

Participación Ciudadana en los procesos extractivos

El curso desarrollará con los participantes tres grandes temas. El primero relativo a las diferentes percepciones existentes sobre la participación ciudadana y la relevancia en los procesos extractivos. El segundo tema se relaciona a la participación ciudadana desde la legislación peruana. Por último, el tercer tema nos aproxima a un conjunto de reflexiones sobre los alcances y limitaciones de la participación ciudadana en el marco de la legislación peruana.

Derecho de los Recursos Naturales y Derecho Ambiental

El curso permitirá al alumno conocer el marco jurídico relativo a la explotación de los recursos naturales, con especial referencia a la minería. Parte importante del curso será el estudio de los títulos administrativos (concesión minera) y su relación con el derecho de uso de los terrenos superficiales. Asimismo, se estudiarán los conceptos básicos del derecho ambiental vinculados a la minería, así como los mecanismos constitucionales para la protección del medio ambiente (acción de amparo, hábeas data, acción de cumplimiento, entre otros).

Gestión para el Desarrollo Sostenible y Proyectos de Desarrollo Local

El curso aborda la temática del diseño, implementación y ejecución de planes de apoyo a la gestión de desarrollo local sostenible, a través de la planificación participativa, que permita el uso eficiente de los recursos destinados para ello (canon, regalías, entre otros). El objetivo es conocer los mecanismos que permitan contribuir al desarrollo sostenible e impulsar y fortalecer la gestión local en términos de concertación y ampliación de oportunidades y capacidades de los actores sociales del área de influencia de un proyecto minero.

Taller II: Aplicación de Mecanismos de Gestión y Resolución de Conflictos



PONTIFICIA **UNIVERSIDAD CATÓLICA** DEL PERÚ

Socioambientales en Minería e Hidrocarburos (Práctica y Análisis de Experiencias)

El Taller permitirá al alumno, mediante el ejercicio de casos y el manejo de habilidades, poner en práctica lo aprendido en los cursos teóricos, haciendo especial referencia a los principales mecanismos de gestión y resolución de conflictos estudiados. Asimismo, se analizarán y debatirán experiencias concretas de conflictos en el ámbito social-comunitario y ambiental

Taller presencial

En este taller se pondrán en práctica aspectos relacionados con los conflictos y comunicación interpersonal efectiva, así como el manejo de situaciones difíciles que se producen en una negociación. Para ello se analizarán de manera crítica casos prácticos que considerarán en sus contenidos situaciones límites en las negociaciones.

Metodología

La metodología que se utilizará en los cursos de la Diplomatura busca la participación activa del alumno, haciendo que éste se involucre y asuma un rol protagónico en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Teniendo en cuenta que se desarrollará bajo modalidad virtual, la autonomía del alumno será de especial importancia.

Tanto en los cursos virtuales como en los talleres el alumno deberá leer el material de lectura y desarrollar las actividades propuestas por el profesor. Se trabajará principalmente a través de ejercicios prácticos, estudios de casos, simulaciones y role playing, en los cuales los alumnos pondrán en práctica sus conocimientos y capacidades, aplicándolos en situaciones reales propias de su ámbito laboral. Se realizarán además trabajos individuales y cooperativos, utilizando el soporte de las herramientas tecnológicas como por ejemplo, foros virtuales, sesiones de chat.

Clases virtuales



- La clase virtual es un recurso poderoso para el autoaprendizaje, motiva el estudio y ayuda al participante a desarrollar una síntesis del curso. Para la realización de estas clases virtuales, la Universidad cuenta con tecnología de punta.

Actividades de aprendizaje individuales y colaborativas



PONTIFICIA **UNIVERSIDAD CATÓLICA** DEL PERÚ



- Los grupos se establecen favoreciendo la diversidad y heterogeneidad de sus miembros en todos los aspectos para que la reflexión sea más enriquecedora. La coordinadora del Diploma será la responsable de coordinar la formación de los grupos de trabajo para las actividades colaborativas.
- Durante el desarrollo del Diploma se ha previsto también la elaboración de actividades individuales en línea (foros de discusión, sesiones de chat y evaluaciones en línea), con la finalidad de favorecer la autonomía de los participantes en el proceso de aprendizaje.

Foros de discusión



- Están propuestos foros de discusión para todos los cursos contenidos en el Diploma. Los foros constituyen un espacio privilegiado para la reflexión sobre temas relacionados con el análisis, gestión y resolución de conflictos socioambientales y el intercambio de opiniones de manera fácil y rápida entre participantes y docentes.

Sesiones de chat



- Se han previsto sesiones de chat con los tutores días antes de la entrega de cada uno de los informes finales.
- El chat, al igual que el foro, es una herramienta que facilita la interacción sincrónica entre participantes y tutores (o especialistas); además, permite una mayor interactividad y posibilita la solución de dudas o dificultades de manera inmediata, así como el intercambio de opiniones.

Evaluaciones en línea



- Se han diseñado evaluaciones en línea a las que el participante accederá para verificar sus aprendizajes con respecto a los contenidos trabajados y a lecturas específicas sobre temáticas específicas.

Autoevaluaciones



PONTIFICIA **UNIVERSIDAD CATÓLICA** DEL PERÚ



El Diploma contempla un conjunto de autoevaluaciones con la finalidad de que el participante identifique los aspectos del curso que debe reforzar antes de las evaluaciones calificadas. El sistema le brinda retroalimentación inmediata.

Medios y materiales Campus Virtual PUCP



El medio más importante que se utilizará a lo largo de todo el Diploma será el **Campus Virtual PUCP**. Dicho medio facilitará la interacción entre los participantes y permitirá la comunicación mediante herramientas como el chat y el foro. A su vez, apoyará el desarrollo de múltiples actividades a través del uso de recursos de aprendizaje como evaluaciones en línea, documentos, agenda, entre otros.

Agenda de estudio



Se cuenta con una **Agenda de estudio** donde se presenta el Diploma en su totalidad. Esto permitirá a los participantes conocer fechas de las actividades académicas, así como fechas de entregas de tareas, informes y los momentos en los que se llevarán a cabo los foros de discusión y evaluaciones en línea.

Material de trabajo (CD - ROM)



Se ha preparado un **CD** que contiene el material especialmente preparado por los docentes de cada curso y una selección de lecturas y normas sobre los temas del Diploma, de tal manera que los participantes cuenten con bibliografía actualizada y especialmente seleccionada para lograr los mejores niveles de aprendizaje.

Docentes

Hugo Aguirre Castañeda

Master of Arts en Comunicación Pública por la Escuela de Comunicación Pública de la Universidad de Puerto Rico. Profesor del Departamento de Ciencias y Artes de la Comunicación de la PUCP. Especialista en Comunicación para el Desarrollo con énfasis en



PONTIFICIA **UNIVERSIDAD CATÓLICA** DEL PERÚ

Comunicación para la Salud, Participativa y Gestión de Conflictos. Consultor de la Academia para el Desarrollo Educativo (AED-Washington), CARE-Perú, CENAN, CEDRO, APROPO, Consorcio de Universidades, entre otros.

Marlene Anchante Rullé

Estudios de magíster y licenciada en Psicología con estudios de posgrado en Manejo Ambiental por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Directora adjunta del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos PUCP. Especialista en prevención y gestión de conflictos con experiencia en el diseño y conducción de evaluaciones de conflictos socioambientales. Docente en diplomas y cursos de especialización de la PUCP.

Rosa María Cueto Saldívar

Licenciada en Psicología Social por la Pontificia Universidad Católica del Perú, con estudios de magíster en Psicología Comunitaria por la Universidad de Chile. Profesora en la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la PUCP. Especialista en prevención de conflictos sociales, participación ciudadana, gestión local con equidad e incorporación de enfoques de género, interculturalidad y salud mental comunitaria. Asesora de organizaciones sociales de base y ONG de áreas rurales en procesos de fortalecimiento de capacidades.

César Guzmán Barrón Sobrerilla

Abogado y egresado del programa de maestría de experiencia profesional por la Pontificia Universidad Católica del Perú, con más de 30 años de experiencia profesional. Especialista en comercio exterior y en prevención y gestión de conflictos. Es conciliador y árbitro, así como director del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos PUCP, defensor del Proyecto Camisea, catedrático principal de la Facultad de Derecho y de la Maestría de Derecho Internacional Económico y de los MBA en CENTRUM PUCP y de la Facultad de Derecho de la Universidad de Piura.

Roland Leidinger Ayllón

Magíster en Administración ESAN. Ingeniero electrónico por la Universidad Nacional de Ingeniería. Estudios de Alta Dirección en la Universidad Adolfo Ibáñez y en la Universidad de Piura. Profesor de ESAN y de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Asimismo, es consultor en Gestión del Desarrollo para el Centro de Análisis y Resolución de Conflictos PUCP.

Ismael Muñoz Portugal

Maestría en Economía PUCP. Profesor Departamento de Economía y de la Maestría en



PONTIFICIA **UNIVERSIDAD CATÓLICA** DEL PERÚ

Ciencia Política de la PUCP. Coordinador del Programa de Gobernabilidad y Gerencia Política del Convenio entre George Washington University, la Pontificia Universidad Católica del Perú y la Corporación Andina de Fomento. Director de Estudios de la Mención en Gestión Pública de la Maestría en Ciencia Política de la PUCP. Coordinador del convenio para investigación entre la PUCP y el Centro para la Investigación sobre Desigualdad, Seguridad Humana y Etnicidad de la Universidad de Oxford.

Fabián Pérez Núñez

Abogado por la Pontificia Universidad Católica del Perú con estudios de Maestría en Gerencia Social. Especialista del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos PUCP en análisis, evaluación y gestión de conflictos en el ámbito social y socioambiental y en la aplicación de mecanismos de solución de conflictos no judiciales: negociación, facilitación, conciliación, arbitraje y creación de consenso para la búsqueda de soluciones integrales.

Eugenia Sessarego Melgar

Abogada por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Árbitro del Centro de Arbitraje PUCP, así como docente y consultora del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos PUCP en análisis, evaluación y gestión de conflictos y en la aplicación de mecanismos de solución de conflictos no judiciales: negociación, facilitación, conciliación, arbitraje y creación de consenso para la búsqueda de soluciones integrales.

Mirian Morales Córdova

Abogado de la Pontificia Universidad Católica, magíster en *“Política y Gestión Medio Ambiental en la Universidad Carlos III de Madrid”*; especializado en *“Técnicas de Participación Ciudadana”* en la Universidad de Zaragoza.

Con experiencia en consultorías en temas legales, ambientales y sociales para entidades públicas y privadas a nivel nacional e internacional (Europa, América Latina y Caribe). Especializado en prevención, evaluación y resolución de conflictos socio ambientales. Experiencia en facilitación, negociación, mediación y procesos de participación en temas ambientales relacionados a: la gestión de recursos hídricos, actividades extractivas (minería e hidrocarburos), Agendas 21, energía fotovoltaica, cambio climático, y consumo responsable.

Actualmente, desempeña el cargo de Adjunta al Defensor en la zona Sierra para la Defensoría del Proyecto Camisea y consultora externa de la Fundación Ecología y Desarrollo Zaragoza - España.

Sistema de tutoría

El Diploma cuenta con un equipo multidisciplinario de docentes y tutores, con trayectoria de trabajo de campo y amplia experiencia en sectores rurales,



PONTIFICIA **UNIVERSIDAD CATÓLICA** DEL PERÚ

evaluación de conflictos, negociación y mediación, proyectos de desarrollo, gestión social así como en programas de capacitación y fortalecimiento de capacidades con metodologías participativas; con una sólida experiencia profesional y ética. Forman parte del equipo profesionales de las ciencias sociales, medio ambiente, psicología, derecho, antropología, ingeniería y comunicación para el desarrollo.

Los participantes tendrán un tutor que los acompañará durante el desarrollo del Diploma. Él o ella será el encargado de brindar información, asesoría y orientación en todos los aspectos concernientes a su proceso de aprendizaje, con un seguimiento académico de sus logros y dificultades. Fomentará la organización de grupos de estudio en función de sus intereses, cercanía geográfica y similitud de experiencias profesionales, lo que favorecerá la formación de pequeñas redes de colaboración, estímulo y ayuda mutua entre los participantes.

Obtención del Diploma

La Pontificia Universidad Católica del Perú, por medio del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos, otorgará las siguientes certificaciones:

- Diploma en Análisis, Gestión y Resolución de Conflictos Socioambientales a quienes aprueben todos los cursos y talleres del plan de estudios.
- Certificación modular a quienes cursen y aprueben todas las materias del plan de estudios correspondiente a un módulo.
- Constancia de participación a quienes cursen y aprueben materias independientes del Diploma.

Admisión

Requisitos de inscripción

Para matricularse en el Diploma o en alguno de los módulos, usted deberá enviar los siguientes documentos:

- Carta de presentación de la empresa (sólo en caso la empresa financie el Diploma)
- Currículum Vitae no documentado
- Comprobante bancario del pago correspondiente
- Llenar la ficha de inscripción en línea
- Copia del Título profesional ó bachiller

Inversión y financiamiento

Inversión: S/. 6.200 (US\$ 1.880)

Cuotas



PONTIFICIA **UNIVERSIDAD CATÓLICA** DEL PERÚ

Cuota inicial	4 cuotas
S/. 1.650 (US\$ 500)	S/. 1.220 (US\$ 370)

Los alumnos residentes en el extranjero deberán pagar un adicional de US\$ 140.

Pago tarifa corporativo:

- A partir de 3 personas: US\$ 1,780.
- A partir de 5 personas: US\$ 1,730

Cuentas corriente en dólares

Banco de Crédito 191-0417809-1-01
Banco Continental 0011-0661-0100001815
Scotiabank 000-0463887

Cuentas corriente en soles

Banco de Crédito 191-0684745-0-14
Banco Continental 0011-0661-0100000762
Scotiabank 000-9208828

- El depósito se hará en nombre de la Pontificia Universidad Católica del Perú y el recibo del banco se deberá entregar ó enviar por email el voucher escaneado a bmori@pucp.pe / capacitacioncarc@pucp.edu.pe

Informes e inscripciones

Pontificia Universidad Católica del Perú

Centro de Análisis y Resolución de Conflictos

Av. Paz Soldán 225, San Isidro

Teléfonos: (51-1) 626-7404 / 626-7453 ó 626-2000 anexo 3281

Fax: (51-1) 626-7412

Correo electrónico: capacitacioncarc@pucp.edu.pe ó bmori@pucp.pe





Página web: www.pucp.edu.pe/consensos

Requisitos tecnológicos

	Requisitos mínimos	Requisitos recomendados
Hardware	<ol style="list-style-type: none">1. Pentium II2. Memoria RAM 64 MB3. Resolución de monitor: 800 x 600 píxeles.	<ol style="list-style-type: none">1. Pentium IV2. Memoria RAM 512MB3. Resolución de monitor: 1024 x 768 píxeles.4. Conexión ADSL, Speedy,



PONTIFICIA **UNIVERSIDAD CATÓLICA** DEL PERÚ

	4. MODEM 56Kbps		línea dedicada	
	5. Tarjeta de sonido		5. Tarjeta de sonido	
Software	Windows 98		Windows 2000 o superior	
	Navegadores Microsoft Internet Explorer 5.0 o Netscape Navigator 6.0, tales navegadores deben poder ejecutar applets de Java.	 	Navegadores Microsoft Internet Explorer 6.0 o Netscape Navigator 7.2, tales navegadores deben poder ejecutar applets de Java.	