

GUÍA DE PREGUNTAS PARA UNA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A UN COORDINADOR ACADÉMICO SOBRE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Objetivo de la entrevista en profundidad:

Conocer cómo gestionan el conocimiento los Coordinadores Académicos de la Dirección de Formación Básica de la universidad de estudio

1. Estrategias para reunir recursos

- ¿Qué información necesitan para realizar sus actividades en el área?
- ¿Qué método utilizan para reunir la información necesaria para sus actividades?
- ¿Qué método utilizan para almacenar sus bases de datos? (por ejemplo: notas)
- ¿Qué método utilizan para organizar un directorio de expertos?

2. Estrategias para medir los conocimientos

- ¿Utilizan algún método para evaluar la cantidad de la información almacenada?
- ¿Utilizan algún método para evaluar la calidad de la información almacenada?
- ¿Utilizan algún método para evaluar la utilidad de la información almacenada?

3. Estrategias para sistematizar los conocimientos

- ¿Qué método utilizan para organizar sus bases de datos?
- ¿Qué criterios utilizan para clasificar la información de sus bases de datos?
- ¿Qué método utilizan para sistematizar las experiencias logradas en los cursos?

4. Estrategias para crear conocimientos

- ¿Cuáles son los principales productos que realizan en su área? (Syllabi, rúbricas, materiales del curso, exámenes, actividades de aprendizaje, etc.)
- ¿Qué método utilizan para desarrollar una propuesta en su área?

5. Estrategias para presentar y compartir conocimientos

- ¿Qué método utilizan para compartir los recursos elaborados?
- ¿Qué método utilizan para compartir los recursos bibliográficos seleccionados?
- ¿Han formado alguna red social para compartir experiencias docentes?

6. Estrategias para animar la participación de los profesores

- ¿Qué método utilizan para animar a los profesores a compartir sus recursos?
- ¿Qué método utilizan para animar a los profesores a compartir sus experiencias?
- ¿Qué método utilizan para animar a los profesores a formar equipos de trabajo?

7. Estrategias para planificar, desarrollar y evaluar la gestión del conocimiento

- ¿Qué proyectos de gestión del conocimiento tienen?
- ¿Utilizan alguna plataforma digital para gestionar el conocimiento institucional?
- ¿Qué método utilizan para historiar la gestión del conocimiento de su área?